

Vragen & Antwoorden Leppehiem

1. Waarom is het besluit genomen om bezoek in verpleeghuizen te verbieden?

- Het besluit is genomen om de kans zo klein mogelijk te maken dat kwetsbare mensen in het verpleeghuis het virus krijgen.
- Het besluit is in lijn met het advies van (RIVM-)deskundigen over het beperken van contacten en in het bijzonder het beperken van bezoek aan kwetsbare personen.
- Het coronavirus verspreidt zich snel over de wereld. Ook in Nederland.
- De kans dat kwetsbare ouderen in verpleeghuizen besmet raken wordt steeds groter. Op sommige plekken – zoals in Noord-Brabant en Limburg - is dit al gebeurd. De situatie in Noord-Brabant en Limburg heeft laten zien dat een beperking van het bezoek aan verpleeghuizen noodzakelijk was om het groeiend aantal besmettingen in te dammen.
- Als veel medewerkers tegelijk ziek worden zijn er te weinig zorgverleners om de bewoners te verzorgen.
- Ook op alle plekken in Nederland zijn verpleeghuizen per 19 maart gesloten. Dit om de kwetsbare mensen die hier wonen en medewerkers zo goed mogelijk te beschermen.

2. Wie heeft het besluit genomen?

- Het besluit om verpleeghuizen te sluiten is genomen door het kabinet.
- Zij hebben het besluit genomen op basis van adviezen van experts (Verenso) en het RIVM in overleg met de vertegenwoordigers van de zorgorganisaties (ZorghuisNL en ActiZ). Er is ook overleg geweest over de gevolgen met de vertegenwoordigers van de cliënten in verpleeghuizen (LOC Waardevolle zorg en Alzheimer Nederland).
- Verenso (Vereniging van specialisten ouderengeneeskunde) – is tot het advies gekomen om alle verpleeghuizen te sluiten omdat het in het belang is voor de veiligheid van bewoners en medewerkers.
- Alle partijen begrijpen dat de genomen maatregelen grote gevolgen hebben. Zo kunnen partners, kinderen of andere naasten niet meer op bezoek bij hun geliefde in het verpleeghuis. Juist in een periode waarin mensen elkaar hard nodig hebben.
- Het sluiten van de verpleeghuizen voor bezoek leidt echter toe dat de kans dat mensen in het verpleeghuis besmet raken zo klein mogelijk is.

3. Hoe lang gelden de genomen maatregelen en wie besluit daar over?

- De genomen maatregelen gelden tot en met 6 april.
- Het is reëel om aan te nemen dat de maatregelen langer nodig zijn dan 6 april.
- Het kabinet zal daarover besluiten op basis van informatie die zij van het RIVM en experts in de verpleeghuiszorg ontvangen.

4. Kunnen nieuwe cliënten nog steeds terecht bij een verpleeghuis of in tijdelijke opname?

- Het beschikbaar houden van goede zorg is de prioriteit van de verpleeghuizen. Als er plek is kunnen nieuwe cliënten in principe in verpleeghuizen terecht.
- Er wordt altijd per cliënt gekeken wat in de betreffende situatie de beste oplossing is. Soms kan het beter zijn om een cliënt (nog) niet op te nemen.
- Er wordt ook gekeken of de cliënt niet besmet is, of er voldoende personeel beschikbaar is dat veilig kan werken en of er geen mensen in het verpleeghuis al besmet zijn.
- In Brabant is een aantal extra locaties geopend waar ook mensen met een besmetting kunnen worden opgenomen. Ook in de rest van het land werken organisaties aan het inrichten van speciale locaties waar cliënten met besmetting opgenomen kunnen worden. Voor Friesland geldt dat Anna Schotanus in Heerenveen vanaf 24 maart een locatie opent voor corona-patiënten.

5. Wat zijn de consequenties van dit besluit voor de dagbesteding?

- Dagbesteding is een activiteit waar veel kwetsbare mensen bij elkaar komen. Conform de richtlijn van het RIVM – om sociale afstand te houden – zijn al veel dagbestedingen gesloten. De dagbesteding van Leppehiem is ook gesloten, conform deze richtlijn.
- Wij begrijpen dat dit een pijnlijke maatregel is, omdat voor veel mensen hun dagactiviteit nu wegvalt.
- Zorgorganisaties zetten daarom in op zoveel mogelijke activiteiten zonder direct contact. Dit kan bijv. via contact via de telefoon of via een beeldscherm. Dit is voor mensen heel belangrijk. Als dat kan helpt het ook als familie en vrienden, middels telefoon, beeldbellen of – ouderwets – via de post zoveel mogelijk aandacht besteden aan ouderen die vanwege het wegvallen van de dagbesteding thuiszitten.

6. Welke maatschappelijke initiatieven en voorbeelden zijn er om het contact tussen bewoners en hun naasten op een creatieve manier te organiseren?

- Er zijn gelukkig heel veel mooie initiatieven. Op lokaal niveau zijn er heel veel mensen die hulp aanbieden. We zien een grote bereidheid van burens om bijv. boodschappen te doen voor een buurman of buurvrouw of die willen oppassen op de kinderen van mensen die in de zorg werken.
- In Brabant en Limburg zijn veel muzikanten die optreden voor bewoners. Maar er zijn ook veel kerken en moskeeën die ouderen bellen om een praatje te maken. En kerkdiensten worden ook online aangeboden of via de kerktelefoon. Ook bij Leppehiem worden er diverse alternatieve activiteiten georganiseerd. Zo kwam afgelopen vrijdag Sander Metz zingen en is er coronacorrespondentie opgezet.
- We zien ook andere initiatieven van mensen die ouderen bellen. De ANBO telefoonlijn is hier een heel mooi voorbeeld van.
- Daarnaast is het mooi dat veel ex-zorgmedewerkers zich melden. Op platform www.extrahandenvoordezorg.nl kunnen mensen zich melden die beschikbaar

zijn. Organisaties kunnen zich daar melden als zij extra mensen nodig hebben. Dit ook bij Leppehiem al, maar aanmeldingen blijven welkom. Dit kan via de receptie van Leppehiem.

7. Hoe word ik geïnformeerd over wat de genomen maatregelen voor mij betekenen?

- Afsproken is dat familie duidelijk geïnformeerd wordt over de zaken die vanwege de corona maatregelen anders gaan. Zorgorganisaties zullen u hierover per brief informeren.
- Veel zorgorganisaties hebben daarnaast ook de informatie op hun eigen website staan.
- Leppehiem publiceert informatie via de website of per brief.

8. Mogen vrijwilligers die bv. koffie schenken, eten delen, was vouwen etc. nog naar binnen?

- Het advies is om het aantal mensen in het verpleeghuis zo veel mogelijk te beperken om de kans op een besmetting zo klein mogelijk te maken. De deuren van verpleeghuizen zijn gesloten voor iedereen die niet bijdraagt aan de basiszorg.
- Zorgorganisaties kunnen er voor kiezen om structurele vrijwilligers (individuele vrijwilligers die structureel praktische steun bieden), toe te blijven laten, mits zij zelf niet tot de kwetsbare doelgroep horen (boven de 70 jaar), er geen verdenking is op de locatie en zij zelf geen klachten hebben.

9. Mag familie een bewoner meenemen naar huis?

- Het is helaas niet mogelijk voor familie of naasten om een cliënt mee te nemen voor bijvoorbeeld een avond thuis, het weekend of een verjaardag. Elke beweging van cliënten buitenshuis vormt een risico voor besmetting en is daarom zeer onwenselijk. Het gaat hierbij niet alleen om de bescherming van uw eigen familielid, maar ook om de kwetsbare medebewoners en medewerkers.
- Als de familie erop staat en besluit de bewoner toch mee te nemen dan kan de zorgorganisatie niet langer instaan voor de continuïteit van zorg. Zolang het genomen Kabinetsbesluit van kracht is, kan de cliënt niet worden teruggebracht naar het verpleeghuis. De familie is dan verantwoordelijk voor de continuïteit van zorg.
- Na de crisis wordt opnieuw gezocht naar een passende plek voor betrokkene in het verpleeghuis.

10. Mogen cliënten het verpleeghuis nog uit voor een wandeling?

- Nee dit kan niet. In- en uitgaan van het verpleeghuis moet tot minimum beperkt worden. Elke beweging van cliënten buitenshuis vormt een risico voor besmetting en is zeer onwenselijk. Het gaat hierbij niet alleen om de bescherming van uw eigen familielid, maar ook om de kwetsbare medebewoners.
- Soms is naar buiten gaan wel mogelijk bijvoorbeeld een afgesloten binnentuin of ruimte alleen toegankelijk voor bewoners en medewerkers (afgesloten van de

buitenwereld, conform de RIVM richtlijnen). Bewoners mogen wel op hun balkon of in hun eigen tuin zitten. De binnentuin van Leppehiem zal geschikt worden gemaakt voor bewoners somatiek om in te zitten.

- Alleen in uitzonderlijke situaties kan de cliënt naar buiten. Als de cliënt in uitzonderlijke situaties toch naar buiten gaat vermijd contact buiten de deur – tenminste 1,5m afstand.

11. Moet de deur van het verpleeghuis op slot?

- Dit is inmiddels besloten. Zorgorganisaties moeten ervoor zorgen dat er mensen binnenkomen die bijdragen aan de basiszorg en ook dat er geen cliënten naar buiten gaan. Als het hierbij behulpzaam is om deuren te sluiten dan kan dit.
- Let hierbij wel op dat vluchtroutes (bijvoorbeeld bij brand) bruikbaar en goed toegankelijk blijven. Dit is ook binnen Leppehiem het geval middels een panieksluiting.
- Hierdoor is het niet meer mogelijk om particuliere huishoudelijke hulp in Leppehiem toe te laten. Wanneer u wel behoefte aan ondersteuning op dit gebied heeft kunt u dit melden bij de receptie. In overleg wordt er dan naar een alternatief gezocht.

12. Is het verstandig om partners evt. in te huizen in het verpleeghuis?

- Als hier de mogelijkheid toe is kan dit overwogen worden. Dit betekent wel dat de partner gedurende de hele periode dat de maatregelen gelden in de zorginstelling moet verblijven.
- Het is aan de zorgorganisaties – in overleg met naasten en familie – om te bezien of en hoe dit mogelijk is.

13. Wat doen we met de was?

Leppehiem biedt twee mogelijkheden:

1. De was kan voor Leppehiem gewassen worden. De kosten hiervan zijn € 9,90 per keer (€ 4,45 voor het wassen en € 4,45 voor het drogen). U kunt zich hiervoor telefonisch aanmelden bij de receptie: 0566- 654 654.
2. Of de familie blijft/gaat zelf wassen. Om de hygiëne regels te kunnen blijven volgen geldt hiervoor de volgende afspraken:
 - Van maandag tot en met vrijdag kan tussen 13.30 en 14.30 uur de schone was gebracht worden en de gebruikte was meegenomen
 - Links van de hoofdingang staan buiten tafels klaar. Wanneer u aan de beurt bent kunt u de was op tafel neerleggen (zonder tas). De was gaat in een waszak mee naar de bewoner. We nemen hierin de gebruikte was mee naar de tafel toe, waarna het meegenomen kan worden om te wassen
 - Wanneer er meerdere mensen tegelijk de was komen brengen, wordt u gevraagd om minimaal 1,5 meter afstand te houden tot u aan de beurt bent

14. Hoe gaat het met de boodschappen?

1. U doet boodschappen in het winkeltje van Leppehiem: dit kan doorgaan. Wilt u 1,5 meter afstand houden? Om dit te garanderen kan er 1 persoon tegelijk het winkeltje in. In de hal staan op gepaste afstand stoelen voor het wachten. (openingstijden winkeltje vermelden)
2. Indien een familielid boodschappen doet:
 - Van maandag tot en met vrijdag kunnen de boodschappen tussen 13.30 en 14.30 uur gebracht worden
 - Links van de hoofdingang staan buiten tafels klaar. Wanneer u aan de beurt bent kunt u de boodschappen in een krat doen. De boodschappen worden naar de bewoner gebracht.
 - Wanneer er meerdere mensen tegelijk de boodschappen komen brengen, wordt u gevraagd om minimaal 1,5 meter afstand te houden tot u aan de beurt bent
3. Volgens de landelijke richtlijn is zelf boodschappen doen in het dorp helaas niet meer mogelijk (zie punt 10). Leppehiem biedt u hiervoor het volgende aan:
 - Wekelijks kan er een bestellijst voor boodschappen ingevuld worden. Deze boodschappen worden dan via het winkeltje in Leppehiem geleverd. Tevens kunt u brood via de broodservice bestellen.
 - De bestellijst kunt u meegeven met de zorg of legt u in de daarvoor bestemde bak bij u op de gang.

Het winkeltje is geopend van maandag tot en met vrijdag van 10.00 – 12 uur. Op zaterdag is het geopend van 14.00 – 15.00 uur, zondag gesloten. Er mag 1 persoon tegelijk naar binnen om de afstand van 1,5 meter te garanderen. **De voorkeur gaat uit naar het bestellen via de bestellijst om te voorkomen dat we wachtrijen krijgen.**

Voor mensen uit de aanleunwoningen: Indien uw boodschappen door de huishoudelijke medewerker van Leppehiem gedaan wordt, dan kan dit vooralsnog zo blijven

15. Wat te doen met administratie en de post

Wanneer de post/administratie door familie wordt afgehandeld, kan dit in overleg opgehaald worden bij de deur van de hoofdingang van Leppehiem.

16. Wat als naasten toch op bezoek willen?

- Gezien de afgekondigde maatregelen van het kabinet is dit niet mogelijk.
- Als familie en naasten zich niet aan het bezoekverbod houden dan zal de zorgorganisatie handhaven. Het uitgangspunt blijft om hierover met de mensen in gesprek te blijven. Maar als het nodig is kunnen ook andere maatregelen worden genomen zoals bijv. het inschakelen van de politie.

17. Mag mijn moeder op dit moment verhuizen naar een verpleeghuis?

- Ja. Mensen die een plek in het verpleeghuis nodig hebben kunnen verhuizen als er een passende plek vrij is.
- Ook bij de verhuizing moet de het aantal familie/naasten dat mee naar binnen gaat tot een minimum beperkt worden (maximaal 2 personen; voldoen aan de hygiënevoorschriften (handen regelmatig wassen, hoesten en niesen in de binnenkant van de elleboog, gebruik papieren zakdoekjes, geen handen schudden, geen verkoudheidsklachten of koorts, houd 1,5m afstand) en niet in het buitenland geweest).
- De familie en de zorgorganisatie kunnen gezamenlijk afspraken maken over hoe dit georganiseerd kan worden.

18. Hoe zorgen we dat cliënten contact kunnen houden met naasten en familie?

- Dit kan via de telefoon of via bijv. beeldschermbellen. Zorgorganisaties proberen zo snel mogelijk passende oplossingen te bieden. Er zijn ook zorgorganisaties die nu nieuwe of meer mogelijkheden aanbieden. Kijk voor **voorbeelden** van beeldbellen bijvoorbeeld op: zorg van nu. Inmiddels zijn 9 iPads gedoneerd aan Leppehiem, deze zullen binnenkort worden verdeeld over de verschillende afdelingen.

19. Wat wordt bedoeld met een uitzondering voor mensen die stervende zijn?

- Mensen die in de terminale fase zijn kunnen wel bezoek ontvangen. Hiervoor is een uitzondering ook gemaakt die de zorgorganisatie zelf moet invullen zoals dat op die locatie past en rekening houdend met de algemene RIVM adviezen.
- Ook hierbij geldt dat het bezoek wel beperkt moet blijven. Veel zorgorganisaties hanteren de richtlijn van 1 bezoeker per cliënt per dag.
- Bij Leppehiem kunt u maatwerkafspraken maken met de verpleegkundige.